COMPONENTE SALUD Y NUTRICIÓN		ACTA Segunda Encuesta de satisfacción minuta ofrecida unidades de servicio

Segunda Encuesta de satisfacción minuta ofrecida unidades de servicio

Objetivo: Evaluar la minuta ofrecida para el año 2024 en la unidad de servicio **HI ESTRELLITAS DE COLORES**, a los diferentes grupos de atención, así mismo incluir la percepción del talento humano que labora en la unidad de servicio.

INTRODUCCIÓN:

La salud de la población depende en gran parte de los hábitos alimentarios y la buena nutrición recibida en la niñez, las cuales cuando son inadecuadas conducen a una malnutrición íntimamente relacionada con la pobreza y enfermedades infecciosas; afectando las posibilidades de estimulación y aprendizaje con consecuencias negativas para el desarrollo físico y mental; incluso pudiendo conducir a la muerte debido a que la desnutrición es un factor altamente relacionado con la mortalidad infantil.

La alimentación infantil debe cubrir adecuadamente los requerimientos de energía y nutrientes en cada una de las etapas a fin de promover un óptimo crecimiento y desarrollo, evitar o enfrentar oportunamente cualquier trastorno por carencia o exceso de nutrientes y favorecer un patrón de alimentación sana y variada que perdure en etapas posteriores de la vida. El primer año de vida se caracteriza por ser una etapa de crecimiento rápido y de cambios en la composición corporal. La mayoría de los niños sanos, duplican su peso de nacimiento a los cuatro meses de edad y lo triplican al año, mientras su talla aumenta en un 50% en igual período. Por esta razón, los requerimientos de energía y proteínas son muy superiores a los de otras etapas de la vida.

Desarrollo de la actividad

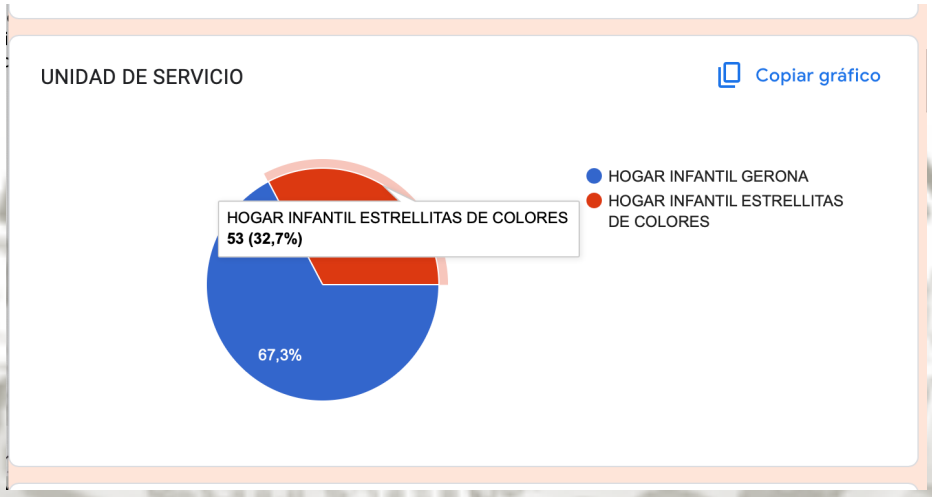
Para realizar la encuesta de aceptabilidad se realiza un formulario en google form para los diferentes grupos de personas involucradas en evaluar la minuta, para eso se realiza un formulario para los niños y niñas, un formulario para el talento humano. Ya que de esta forma se pueden obtener los resultados en tiempo real y poder inmediatamente conocer la percepción frente a la minuta que se está ofreciendo actualmente. como es de resaltar esta es la segunda encuesta que se realiza teniendo en cuenta que la primera se realizó en el mes de mayo de 2024. Para esta encuesta unicamente se tiene en cuenta a la poblacion directamente relacionada con la alimentación ofrecida siendo los niños y niñas y el talento humano los implicados principalmente de dar su percepcion frente a la minuta ofrecida por la Fundacion Arcoiris de amor UDS HI ESTRELLITAS DE COLORES.

Encuesta de aceptabilidad. Se elaboró una encuesta con preguntas redactadas lo más claramente posible, con un lenguaje simple y comprensible, para el talento humano. Las principales variables fueron: características organolépticas y apreciación global de los alimentos ofrecidos en el programa. Con los niños y niñas se crea una encuesta que se presenta en forma de encuesta hedonica facial donde los niños y niñas escogen que tan agradable o desagradable es la alimentación para ellos.

Materiales y métodos:

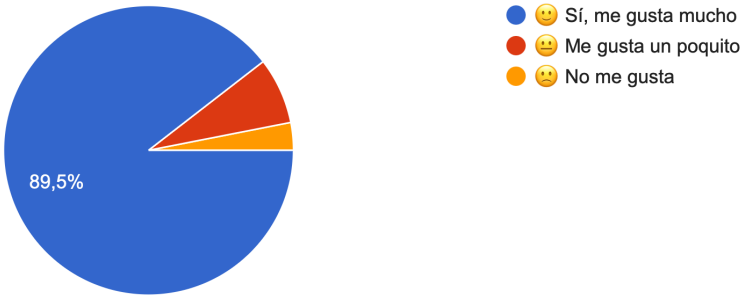
El estudio se llevó a cabo en dos grupos de población, niños y niñas de la unidad de servicio, y talento humano. La muestra fue seleccionada por conveniencia, debido a que fueron incluidos los niños beneficiarios, que acuden a la unidad de servicio y el talento humano de la UDS. Los resultados obtenidos fueron digitados tomados del google form y analizados individualmente.

Resultados:



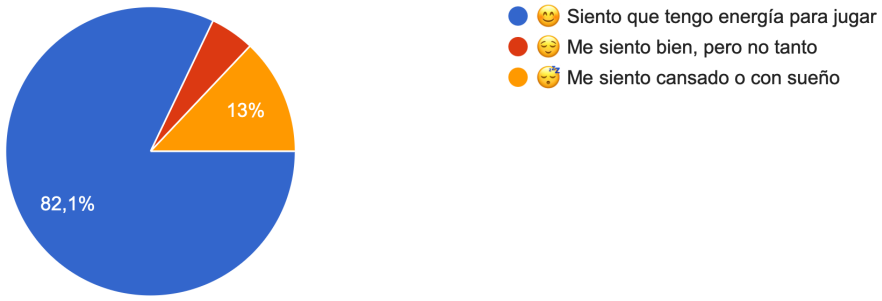
Se identifica que la participación de los niños y niñas para la recolección de la información fue de 53 participantes en la actividad, entendiendo que durante el mes de noviembre el talento humano se enfoca en diferentes actividades se logra, realizar la encuesta en más de la mitad de los beneficiarios de la UDS.

1. Te gusta la comida que te dan en el hogar infantil?



En la primera pregunta, se indaga a los beneficiarios si les gusta, la alimentación que se ofrece en el hogar infantil se observa en la gráfica que el 89,5% respondió de manera afirmativa con que si les gusta mucho. Frente a un 3,1% que manifiesta que no les gusta.

¿Cómo te sientes después de comer?



El 82,1% de los menores participantes refieren que se sienten felices, y con energía para jugar después de recibir la alimentación ofrecida en la unidad de servicio, frente a un 13% que manifiesta que después de comer le da cansancio o sueño.

Para la pregunta 3 se solicita a que la agente educativa le pregunte y escriba en este espacio la comida favorita del hogar infantil que manifieste el menor de edad.

¿Cuál es tu comida favorita en el hogar infantil? (Que alguien escriba la respuesta del niño)
Pasta
Carne
La pasta el pollo y la papa
Las lentejas y la carne
Arroz con carne
La carne con la frita
Pasta
Arroz
La verdura
Ajiaco
Pasta
Pollo y la pasta
La pasta

Brócoli
Ensalada roja carne y pasta
La ensalada
Pollo
Arroz
Ensalada y arroz
La fresa
Churros
Verduras , el pollo y la fruta
Verduras
Pasta, lenteja, ajiaco, yogur
Lentejas
El pollo con arroz
La pasta
Pasta
Zanahoria
Frijol, arroz y la carne
Papa
Manzana
La torta
Pasta
Leche
Pollo
Fresa

Carne
Carne guisada, ajiaco
Banano
Manzana
Brocoli
El mango
Arroz
Pollo frito
Papá y arroz
Lentejas, pasta, tajadas.
Pasta, tajadas, jugos
Ajiaco, huevo, coladas, jugos.
Pasta, ajiaco, jugos.
Pasta. Huevo. Coladas.
Pasta. Yogurt
Ajiaco, huevos, lenteja, pasta. Jugos, coladas.

Para la pregunta 4 se solicitó preguntar a los niños y niñas, si había alguna preparación o algún alimento a nivel general que no les gusta dentro de la minuta ofrecida en el hogar infantil. Y hacer la anotación en el respectivo espacio.

4. ¿Hay alguna comida que no te gusta?
Verduras
No, todo me gusta
No, todo me gusta
No, todo me gusta
No, todo me gusta

Si
Verduras
No, todo me gusta
El brocoli
No, todo me gusta
Si
No, todo me gusta
No, todo me gusta
Zanahoria
No, todo me gusta
No, todo me gusta
No, todo me gusta
No, todo me gusta
Brocoli
Zanahoria
Churros
No, todo me gusta
No, todo me gusta
Leche, tomate
El hígado de pollo
No, todo me gusta
Garbanzo
No, todo me gusta
La torta



No, todo me gusta
Verduras
No, todo me gusta
Si
Hígado
Bricoli
Hígado
Verdura
Hígado
El hígado de pollo
Manzanas
Ensalada
La pera
No, todo me gusta
Hígado
Ensaladas
Tajadas de plátano
No, todo me gusta
Ensaladas. Verduras.
No, todo me gusta
Hígado, ensaladas, tomate.
Higado
Hígado, ensaladas.
Verduras



Ahora se presentan los resultados obtenidos para la encuesta de aceptabilidad aplicada al talento humano de la UDS:

Para la unidad de servicio **HOGAR INFANTIL ESTRELLITAS DE COLORES**, la encuesta fue contestada por 11 personas que hacen parte del talento humano**.**

Para la primera pregunta, se solicita al talento humano que califique de 1 a 5 si considera que la alimentación es adecuada para los niños y niñas.



Como se observa en la gráfica, de barras se identifica que el 91,4% de los encuestados manifiesta que la alimentación suministrada dentro de la unidad de servicio es adecuada para los niños y niñas.



De acuerdo con el grafico se observa que el 82,1% del talento humano manifiesta, que todos los niños y niñas consumen bien los alimentos, frente a un 16% que manifiesta que algunos si y otros no.



Como se observa en la gráfica, el talento humano califica en 5 estrellas la calidad de los alimentos ofrecidos en la unidad de servicio. Para los beneficiarios del programa.

La última pregunta, hace referencia y se solicita al talento humano que haga un comentario frente a la alimentación brindada en la unidad de servicio.

¿Hay algún aspecto que considere necesario mejorar en el menú o el servicio de alimentación?
Que la porción sea más pequeña
Que los fritos no queden tostados, ya que es muy duro para los niños
Ninguna
Ninguna
Nada
Variar las galletas
Algunas cosas más digeribles para los bebés.
El hígado de pollo No les gusta mucho
Ninguna
Cuando les dan hígado. Darles también el jugo o sgua
Que no queden muy fritos. Porque quedan duros
Ninguna
Más variedad en las onces
Cuado se den comidas pesadas como la lunita del hígado Que se de jugo al algun lácteo o bebida para que los niños puedan pasar los alimentos
A veces la carne está dura para los bebés.
Algunos alimentos muy duros para los bebes
Algunos alimentos como carne y galletas más blandos para los bebés.
Carne y galletas más blandas para bebés.
Carne y galletas mas blandas para los bebés. .

- Los resultados de la encuesta demuestran una buena aceptabilidad de la alimentación ofrecida a los beneficiarios, según los datos obtenidos de la encuesta aplicada.

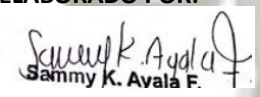
- Entre la primera y la segunda encuesta se puede identificar que siguen siendo los mismos comentarios frente al consumo de ensaladas y verduras, así como del hígado de pollo, en las cuales se ha manifestado que la cantidad es bastante y que se desperdicia mucho y los niños no la aceptan.

- Reforzar con las manipuladoras de alimentos las preparaciones con carne, y algunas preparaciones fritas para que no queden muy duras para la alimentación de los niños y niñas.

- En relación con el consumo alimentos con adición de bienestarina, el mismo tuvo un resultado bastante positivo, teniendo en cuenta que la mayoría de los beneficiarios lo consumen todos los días.

- En general se observa una buena aceptabilidad a la alimentación ofrecida en todas las personas del talento humano y en los niños y niñas que se realizó la encuesta, sin embargo, es importante reconocer que la cantidad de verduras que se ofrecen, fueron los alimentos que más fueron nombrados dentro de las observaciones realizadas por cada grupo de población

ELABORADO POR:



SAMMY KATHERINE AYALA F.
NUTRICIONISTA DIETISTA – RMND 04729